



Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Bưu điện Việt Nam đã phối hợp với UBND Thành phố/ Huyện/ Xã/ Thị trấn cung cấp dịch vụ tại Bộ phận một cửa của UBND.

Để thụ hưởng những tiện ích của dịch vụ, đồng thời góp phần đẩy nhanh quá trình cải cách hành chính của Đảng, Nhà nước và của địa phương, kinh đề nghị nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp tích cực ủng hộ và thực hiện nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua Bưu điện khi có nhu cầu.

Để được tư vấn thêm về việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua Bưu điện, xin vui lòng liên hệ số điện thoại 024.39.38.88.88, truy cập website: [www.buudienhanoi.com.vn](http://www.buudienhanoi.com.vn) hoặc liên hệ với điểm Bưu điện gần nhất để được thông tin hướng dẫn.

Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ trực tiếp tại các Điểm giao dịch Bưu điện gần nhất hoặc số điện thoại: 0243.9388888 để được giải đáp và hỗ trợ nhận, phát Hồ sơ TTHC



- Chuyển phát nhanh thư, tài liệu, hàng hóa trong nước và Quốc tế.
- Chuyển phát hàng, thu hộ tiền.
- Nhận đặt, chuyển phát báo, tạp chí.
- Huy động tiền gửi Tiết kiệm với lãi suất ưu đãi.
- Cho vay Hưu trí; Vay công chức, viên chức & LLVT : Lãi suất hấp dẫn, giải ngân nhanh trong vòng từ 1 đến 2 ngày.
- Bảo hiểm ô tô, xe máy, con người.
- Bảo hiểm học sinh, giáo viên.
- Bảo hiểm an sinh Bưu điện.
- Bảo hiểm tai nạn hộ gia đình.
- Bảo hiểm nhân thọ Bưu điện: Một sản phẩm mang đậm tính nhân văn, an sinh xã hội và chia sẻ cộng đồng, một hình thức tiết kiệm với lãi suất, thưởng định kỳ hấp dẫn.
  - + Giải pháp tài chính chỉ có tại Bưu điện Việt Nam.
  - + Phục vụ tại địa chỉ khách hàng khi có yêu cầu các ngày trong tuần (trừ Lễ, Tết).

Trụ sở chính: 75 Đinh Tiên Hoàng - Thành phố Hà Nội  
Điện thoại: 024 3938 8888



## DỊCH VỤ TIẾP NHẬN HỒ SƠ & TRẢ KẾT QUẢ

GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
QUA DỊCH VỤ BƯU ĐIỆN

 [www.buudienhanoi.com.vn](http://www.buudienhanoi.com.vn)



TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM  
BƯU ĐIỆN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ HCC

Triển khai Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về Quyết Định 45/2016/QĐ-TTg, UBND các cấp và các Bộ/Sở/Ban/Ngành trên địa bàn Thành Phố Hà Nội đã phối hợp với Bưu điện Thành phố Hà Nội để phục vụ yêu cầu tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

- ✦ Khi có yêu cầu sử dụng dịch vụ: Người dân chỉ cần đăng ký và truy cập vào địa chỉ: <https://egov.hanoi.gov.vn/dich-vu-truc-tuyen> hoặc đến điểm giao dịch gần nhất của Bưu điện có cung cấp dịch vụ để nộp hồ sơ TTHC, kèm lệ phí (nếu có).
- ✦ Khi có kết quả giải quyết, Bưu điện sẽ chuyển phát tận tay cho người dân tại địa chỉ đã đăng ký. Các hồ sơ, giấy tờ của người dân, bao gồm cả bản gốc (nếu có) sẽ được Bưu điện cam kết đảm bảo an toàn tuyệt đối, việc chuyển phát hồ sơ, kết quả được thực hiện nhanh chóng theo đúng thời gian đã công bố.

### Bước 1:

Tổ chức / công dân Đăng ký ( web, trực tiếp ).

### Bước 2:

Nộp hồ sơ cho bộ phận Một cửa tại UBND các cấp hoặc tại các điểm Bưu điện.

### Bước 3:

Điền phiếu yêu cầu chuyển trả hồ sơ qua Bưu điện với đầy đủ thông tin: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận kết quả hồ sơ của công dân.

### Bước 4:

Nhận Hồ sơ đã được giải quyết tại địa chỉ đăng ký, nộp tiền cước sử dụng dịch vụ và các khoản lệ phí phải nộp theo quy định của Nhà nước.

**CAM KẾT CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG ĐẢM BẢO  
AN TOÀN - NHANH CHÓNG - TIỆN LỢI**

## BẢNG CƯỚC DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

Bảng cước thực hiện từ 30/6/2018 đến 30/6/2019  
Áp dụng giá ưu đãi

NỘI TỈNH					
STT	Nác trọng lượng	Mức cước (VNĐ)			Cước dịch vụ cộng thêm (cước thu hộ phí, lệ phí mức thu đến 500.000đ)
		Nội quận/thị xã /huyện	Liên quận/thị xã /huyện		
1	Đến 100gr	18,200	21,000	8,000	
2	Trên 100gr đến 250gr	18,900	21,700	8,000	
3	Trên 250gr đến 500gr	19,950	22,750	8,000	
4	Mỗi nác 500gr tiếp theo	1,540	2,030		Từ 500.000đ đến 2.000.000đ cước thu hộ 20.000đ
5	Thời gian cam kết chuyển phát (J là ngày giao HS)	J+0.5 đến J+1	J+1 đến J+2		Trên 2.000.000đ cước thu hộ 1% số tiền thu hộ

## LIÊN TỈNH

STT	Nác trọng lượng	Mức cước (VNĐ)		
		Nội vùng	Vùng 1, vùng 3 đến vùng 2 và ngược lại	Vùng 1, đến vùng 3 và ngược lại
1	Đến 100gr	21,350	21,700	31,500
2	Trên 100gr đến 250gr	22,400	24,500	39,000
3	Trên 250gr đến 500gr	24,150	28,000	53,000
4	Mỗi nác 500gr tiếp theo	2,520	4,410	9,700
5	Thời gian cam kết chuyển phát (J là ngày giao HS)	J+3 đến J+4		
6	Cước dịch vụ cộng thêm: cước thu hộ phí, lệ phí, mức thu theo quy định			